



## ديناميكية الحوار الفلسفية؛ نصائح للمعلمين في الصف

روبرت فيشر

Fisher,R 1995,*Teaching children to think*,Basil Blackwell Ltd, Oxford.

ترجمت المقالة بعد الحصول على الإذن الخطي من المؤلف أو الناشر

"جميع الآراء الواردة في هذا المقال تعبر عن المؤلف وليس مسؤولية معهد بصيرة أو دار بصيرة للنشر أو أي جهات أخرى متصلة بها من الجهات والهيئات الثقافية التنظيمية أو المانحة وغيرها"

ترجمة : عبير حماد

تدقيق : أمل اسماعيل

كانت مجموعة من الأطفال بعمر التاسعة تتحاور فيما هو حقيقي وما هو غير حقيقي. هل الزمن حقيقي؟ ماذا عن الأحلام؟ كان الحوار نشطاً، ينتقل بسرعة من طفل إلى آخر. قالت تينا: "حين تكون نائماً فأنت خارج الزمن، غير مدرك لأي شيء إطلاقاً، لذا فلا شيء حقيقي بالنسبة لك ولا حتى نفسك". تضيف جيليان: "نعم، لا يكون الشيء حقيقياً إلا عندما تراه أو تفكّر فيه". لكن جينا فكرت بطريقة أخرى: "إذ دخل أحدهم غرفتك ورأك وأنت نائم فأنت حقيقي لذلك الشخص، لذا لا بد أنك ما زلت حقيقياً". ثم قال مارك: "بالإضافة إلى أنك حين تكون نائماً فإن عقلك يعمل دوماً حتى حين لا تدرك ذلك، بل وإنك تحلم أيضاً". وحين أبدى أحدهم ملاحظة حول كون الأحلام غير حقيقة ردّ مارك قائلاً: "حتى لو كانت الأحلام غير حقيقة فإن حقيقة أنك تحلم حقيقة موجودة."

كان الحوار حول ما هو حقيقي يسير أيضاً في صفتٍ لطلاب في سن العاشرة بسرعة كذلك، تنسقه المعلمة متى ما دعت الضرورة.

المعلمة: ماذا عن الانعكاس في المرأة، هل هو حقيقي؟

أندرو: فقط حين تنظر في المرأة.

روبرت: أجل، لا يكون الشيء حقيقياً إلا حين تعلم أنه موجود.

لوسي: لكن الانعكاس يظل موجوداً حتى لو لم أكن أنظر إليه.

روبيرت: ليس إن كانت الغرفة مظلمة بالكلية أو كانت غرفةً بلون واحد فقط كاللون الأصفر.

لوسي: نعم، ما زلت قادرة على تخيل الانعكاس حتى لو لم أكن أنظر إلى المرأة، لذا لابد أنه حقيقي. الانعكاس شيء لا يبدو حقيقياً لكنه حقيقي.

باستمرار الحوار كانت الأفكار تتشكل وتترنّد من المرايا إلى الظاهر الصناعية، فالصور، مستمرةً دون بلوغ خاتمة قطعية ولكنها يتضمن ويشمل كل من يود المشاركة في البحث المشترك عن الفهم.

انخرط طلاب صاف بعمر السابعة في حوار حول ما إذا كان سوبرمان حقيقي أم لا. ولمدة نصف ساعة انساب الحوار: لا يمكن أن يكون سوبرمان حقيقي لأنّه لا وجود لشخص حقيقي يرى عبر الأشياء كما يفعل سوبرمان. وتنتج عن وجهات النظر المختلفة حجج حديثة ومبشرة: سوبرمان حقيقي في عقول الناس وعقول الناس حقيقة. كيف تكون الأشياء حقيقة؟ كيف لك أن تعرف إن كانت الأمور غير حقيقة؟ في أيِّ من التصنيفين سيكون سوبرمان؟ أخيراً قرر الأطفال: "سوبرمان موجود في مكان ما بين التصنيفين". عادةً يصعب على الأطفال في البداية فهم أن الإجابة الصحيحة أو الخطأ لن تُعطى لهم ولكن عليهم أن يقرروها بأنفسهم. وممّا انخرطوا في الحوار وانغمسو فيه يمكن لهذا المفهوم أن يكون محرّراً؛ إذ إنهم أحراز بالتفكير بأنفسهم.

لا يجري الحوار الفعال دون أي شوائب بالطبع، فهناك مشاكل عملية لمواجهةها. فعادةً ما يواجه الأطفال صعوبة في تبادل الأدوار أثناء التحاور. ولا يسهل دوماً إقناعهم بالسير وفقاً لمسار الحوار أو الحجة، أو أن ينصتوا لأفكار الآخرين متى ما عبروا عن أفكارهم. يعتمد نجاح الحوار على مهارة المعلم في تيسير الحوار. كيف تبني حواراً فعالاً؟

### مقترنات لحوار فعال

جهز أو لا مكاناً فيزيائياً مناسباً، يمكن للحوار أن يزدهر في أماكن عديدة. إذا جرى الحوار في فصل دراسي أثناء يوم مدرسي فسنواجه مفارقة مدمجة Built-in Paradox. ولا يكون الحوار ذات قيمة إلا حين توجد الرغبة بالمشاركة في نفس كل مشاركي فيه. لكن نشاطات الفصل عادةً ما يحدد تفاصيلها المعلم مسبقاً ويختلط لها، وسينخرط الأطفال فيها سواء رغبوا بذلك أم لا. أما لو تركت المشاركة اختيارية فإن عدداً من الأطفال ومن يجهلون معنى الحوار أو ربما يعرفونه سيميلون لاختيار عدم الانخراط فيه. ولذا على المعلم أن يحاول جعل الحصة ممتعة ومثمرة قدر الاستطاعة ومدركاً للعوامل التي لربما تشيّر إلى نجاح الحوار أو فشله.

وتكمّن أهمية البيئة الفيزيائية في عدة نواحٍ، فأقل متطلبات الحوار هو وجوب سماع كل شخصٍ لصوت الآخر بلا حاجة للصرارخ أو الاستنزاف والإجهاد. وفي مرات عديدة يجد المعلم نفسه في مواجهة أمور عديدة: كأن يواجه العقبات، والحوادث، وإزعاج الآلات، وصوت موسيقى تقترب المكان بصخبتها وأصوات ضجيج صادرة من أماكن مجاورة. وحتى مع إغلاق الباب فإنّ أصوات التحدث وتحريك الطاولات تنقل من غرفة إلى غرفة مقلقةً انتباها الجميع ومشتبه بهم. استعد لتجرّي حوارك في وقتٍ مأذون.

إن أفضل مكان لإجراء حوار هو ذلك المجلس الخالي من أي ضغط أو توتر، إذ يمكن أن يتسبب الضجيج بالتوتر وكذلك المقاطعة. فطرفةً على الباب، أو رنة جرس، أو حتى دخول غريبٍ إلى الغرفة كلها أمور يمكن أن تقصد استرسال الحوار. وإذا حدث أيٌّ من هذا في لحظة حاسمة أو ممتعة جداً سيقطع حبل أفكار المشاركين وستنعد الاستمرارية. ولعل أحد الطرق لتفادي حدوث كل ذلك تعليقٌ تنبئه على الباب من قبيل: "تجري حواراً، لا تقاطعنا فضلاً"، مع التأكيد من كون الآخرين يفهمون معنى ذلك التنبئه ويحترمونه.

أما المسبب الآخر للإزعاج غير المعتمد فلربما كان نشاطات بقية الأطفال في الفصل من لم ينخرط في الحوار، والسلبيات في هذه الحالة واضحة: إذا كان الأطفال الآخرون يلعبون أو تصدر عنهم ضجة فإن أولئك المنخرطين في الحوار سيتشتتون، وإذا كان الأطفال الآخرون منشغلين بما يفعلون بصمتٍ فإنهم سيتشتتون بسبب الحديث الجماعي. وإذا كان الفصل يُعد مجتمع تساؤلاً فذلك حجة قوية لإشراك جميع الأطفال في الحوار إما كنشاطٍ فصليٍ أو في مجموعات.

إن إحدى الطرق لتجنب الإزعاج داخل الفصل هو اصطحاب المجموعة إلى الخارج إذا ما كان الطقس مناسباً. في اليونان القديمة ابتكروا "حدائق الفلسفه" لغرضٍ مثل هذا فقط. وستفي أي مساحة مفتوحة بالغرض: إحدى زوايا ساحة اللعب، بقعة هادئة في حديقة عامة، حديقة المدرسة أو السطح. فإذا وجدت البيئة المناسبة، كيف يجب حشد المجموعة وترتيبها يا ترى؟

كل الآراء ووجهات النظر في أي حوار فلسي محل تقدير واهتمام بالقدر نفسه بما في ذلك المعلم أو القائد، ويجب أن تتعكس هذه المساواة في المجلس أو في ترتيب مقاعد المجموعة. ولربما كان ترتيب الكراسي على شكل دائرة أفضل خيار، لكن لشكل الدائرة المحدد بصرامة عيبٌ واحد: أنها تخلف مساحة كبيرة فارغة في المنتصف (تشجع ربما على أداء استعراضي bring on the clowns). تُضفي الدائرة الرسمية جواً رسمياً على الحوار لكنها ربما تبدو أكثر تنظيماً - كل واحدٍ في مكانه المقرر له مسبقاً - وتردع سيل الأفكار

الحر. يختلف كل فصل بشخصياته وردّات فعلها على كل حالة ووضع، والوضع المثالي هو تحقيق هدف مرغوب في محيط مريح، وليس هناك طريقة لترتيب الجلسة ستتناسب كل الظروف.

يمكن أن يجري الحوار المثمر في بيئة ترثب فيها المقاعد ترتيباً رسمياً كجلوس الأطفال في صفوف تتجه إلى الأمام، أو بترتيب غير رسمي أريحى كالجلوس مجموعة على الأرض. ويفترض بالمعلم أن يقرر أفضل ترتيب جلسة لفصله وأن يكون مستعداً لتجربة طرق متعددة. وأيّاً كانت الطريقة المتبعة فيجب أن تسهل الحوار وتجعله مثماً فعالاً بين الأطفال بعضهم بعضاً، وبينهم وبين المعلم كذلك.

هناك عدة قواعد في المكان الفيزيائي يجب الموافقة عليها قبل البدء بالحوار.

لِمَ القواعد مهمة للحوار؟ يمكن أن يُطرح هذا السؤال على الأطفال. فإن كان الأطفال يتمتعون بالحرية ليتحدثوا فلم نسن قواعد تقيد تلك الحرية؟ والقاعدة الذهبية طبعاً هي أن حرية المرء يجب لا تتعارض مع حرية الآخرين. فالأفراد ضمن مجتمع ديمقراطي حقوق متساوية، والطفل الذي يتحدث طيلة الوقت ينكر حق الآخرين بأن يُسمعوا. ويجب أن يُسمح لكل طفل بفرصة مماثلة لآخر ليتحدث وبعرض رأيه وإن كنا نرغب بأن يسمعنا الآخر فعلينا أن نسمعه نحن كذلك.

لا جدوى من التعبير عن رأيك وطرحه إن لم يكن أحدهم ينصت إليك. وقلة منا لهم القدرة على الاستماع لأكثر من شخص في آن واحد، ومن هنا نستقي قاعدة أساسية أخرى: أن يتحدث شخص واحد كل حين. ولا يعني الاستماع فقط سمع الكلمات بل وحتى الانتباه والإنصات إلى معنى ما قيل. وهذه ليست خصلة طبيعية في الأطفال، إذ إن المدرسة هي المكان النموذجي الأنسب ليتعلم الأطفال الإنصات لا للمعلم فحسب بل وحتى للأطفال الآخرين. يجب أن ثمارس مهارة الاستماع، فالحوار المثالي الذي ينصت فيه الجميع لمن يتحدث ثم يُسمح - بإجماع مشترك - لكل واحد بالرد - وهو ما ينذر حدوثه في عالم البالغينناهيك عن عالم الأطفال. وينجح هذا حين تُتبع عدة قواعد أساسية للحوار. فـ أي القواعد هي الأفضل ومن يجب أن يسنها؟

لمنع المشاكل والتأكد من منح الجميع فرصاً متساوية عادة ما يختار المعلم (أو القائد) من يجب أن يتحدث، وعادة ما يتبع هذا النمط:

- يسأل المعلم سؤالاً.
- ترتفع عدة أيدٍ.
- يختار المعلم طالباً ليجيب.
- تظل الأيدي مرفوعة بينما يتحدث الطالب استعداداً للإجابة عن السؤال الأصلي.

لكن النتيجة هنا لربما كانت أن الأطفال الذين يبقون أيديهم مرفوعة لن ينصتوا للطفل الذي يتحدث، وحتى لو كانوا يتبعون ما يُقال فإن اهتمامهم وتركيزهم الأساسي منصب على الفكرة الموجودة في عقولهم. وما سيحدث حينها ربما كان سلسلة من الإجابات المفككة بفرصة ضئيلة لوجود حوارٍ حقيقي. ولذا فالتحذير العام "على الجميع أن ينصتوا" ليس فعالاً كقاعدة محددة، وكذلك "لا ترفعوا أيديكم بينما يتحدث أحدكم".

إن الانصات جهدٌ صعب إذ يتطلب انضباطاً ذاتياً والأطفال بطبعهم ضجرون نافذو الصبر، فهم يريدون أن يسمعوا ويكرهون انتظار دورهم ليتحدثوا. وضح لهم بأن ليس عليهم أن ينتظروا ليكونوا في محل السامع، وأن الإنصات جزءٌ مهمٌ في الحوار وأنهم إن انصتوا وسمعوا الآخر سيُسمّعون. أما قواعد لعبة الحوار الأخرى فيمكن أن تتضمن شرط أن يكون لجميع من يرحب بالمساهمة دوره، وهذه الملاحظة يجب أن ترتبط بالسؤال محل النقاش، وكذلك عدم مقاطعة أي متحدث. لربما كان من الضروري أيضاً الاتفاق على قاعدة حول الانضباط العام: بما الذي ستفعله إن استمر طفلٌ بإفساد الحوار متبعاً سلوكاً تخريبياً؟ وهذا ظلم للآخرين طبعاً. لعل أحد الحلول لهذه المشكلة هي أن تطلب من الطفل أن يجلس خارج المجموعة لينصت، أو اتباع حلٍ آخر لفترة قصيرة، ثم تمنحه فرصة إعادة الانضمام للمجموعة بعد فترة من "خروجه" - إن رغب بذلك.

مهما كانت القواعد المعتمدة فإن فرصة انصياع الطلاب لها ستكون أكبر بكثير إن هم ساهموا بأنفسهم ببنائها. لعل من الأفضل أن تبدأ بقولك بعدم وجود أية قواعد، ثم – حين تدعى الحاجة لها – تخصص وقتاً لمناقشتها. أما الفكرة الأخرى فهي تحويل القواعد التي يطبقها الأطفال في مجموعات صغيرة إلى مجموعة الحوار الأكبر.

توصلت المعلمة في صف طلابه أعمارهم تتراوح بين 7 و8 سنوات إلى جعل الأطفال يساهمون في حوار يشترك به الفصل بأكمله لم تكن مشكلة لكن الصعوبة تكمن في جعلهم مستمعين مُنصتلين. إذ سيجدون صعوبة في الإنصات لبعضهم بعضاً، وفهم معنى ما يُقال، وملاحظة المعاني الضمنية، والفصل بين ما يواافقون عليه وما يرفضونه، وأخيراً التعليق بملحوظات نقدية بثأرة بطريقة سيجدها المتألق سهلة التقدير والأخذ بعين الاعتبار. وعليه، قررت المعلمة مع الطلاب سن "قاعدة سلوكية" ليستخدموها حين يتحاورون حول القصص التي كتبوها، وتضمنت القواعد التي تم خوضت عن ذلك ما يلي:

- أنصت وتابع القصة.
- فكر بشيئين جيدين لتقولهما.
- اسأل عما هو غير واضح لك.
- اقترح شيئاً تعتقد أنه سيجعل القصة أفضل.

سعت المعلمة بعد سنها لقواعد لـ"الإنصات النقيدي" لاستخدامها في مجموعات الكتابة لتطبيقها على الحوارات بالعموم، وطلبت من الطلاب أن يقترحوا معايير الحوار الجيد. قرر الأطفال كتابتها بالترتيب كما يعتقدون أنه يحدث خلال الحوار، وكانت قائمة النهاية كالتالي:

- اشرحوا بإتقان.
- انصتوا للآخرين.
- تحدثوا بالدور.
- انتظروا حتى ينتهي الآخر.
- قولوا أشياء تساعد الآخرين.
- التزموا بالموضوع.
- شاركوا أفكاراً مع بقية المجموعة.
- اقترحوا أفكاراً وشاركواها.
- حاذرووا في كلامكم كيلا تجرحوا الآخرين ولا تغضبوهم.
- اسألوا الآخرين أسئلة تلتقط كل التفاصيل.
- صنعوا الأفكار وجربوها.
- اختاروا فكرة واحدة معاً.
- حاولا ألا تكونوا متسلطين في المجموعة.

بعدما حدد الأطفال أهدافهم التي يودون تحقيقها أثناء التحاور انتقلوا إلى التفكير بأفضل طريقة لتحقيق هذه الأهداف عملياً. كيف لهم أن يحسنوا التحاور حول الأشياء؟

حاول الأطفال في أزواج التفكير بعض الإرشادات التي ستساعد الآخرين. كُتبت كل فكرة على بطاقة ووضعت جميع الإرشادات المرتبطة بموضوع واحد في حقيقة. ثم أصبحت هذه الإرشادات محور الحوارات القادمة، وقد اقترحوا عدداً من الاستراتيجيات المفيدة، منها على سبيل المثال:

لشرح شرحاً وافياً:

- انتظر حتى ينصت الجميع.
- وضح ما تقول.
- اطلب النصيحة من صديق.

- دون ملاحظاتك لتنذرك.
- رث أفكارك ونظمها.
- تحدى حديثاً واضحاً ليسمعك الآخرون.
- اختر كلماتك بعناية حتى يفهمك الآخرون.

لتنصت لآخرين:

- طلب من أحدهم أن يحادثك.
- حاول أن تفهم ما قاله.
- تنذرك ما قاله.
- انظر إلى الشخص الذي يتحدث.
- تأكد من أن الجميع هادئون.

إن عملية تطوير مهارات التحاور عند الأطفال بطيئة ومتدرجة، وتحديد المهارات الالزمة خطوة أولية مهمة للمعلم والطالب على حد سواء. وإذا كانت عملية البحث عن القواعد والاستراتيجيات عملية مشتركة فإن الأفراد المشتركون فيها سيكونون أقرب لإدراك احتياجاتهم وأحتياجات الآخرين، وربما امتد هذا الوعي والإدراك للنشاطات خارج الصف. فمثلاً بعد قضاء وقت اللعب مباشرة سمع أحد الأطفال من الفصل السابق يلاحظ قائلاً: "أعرف لم لم نستمتع باللعب معًا؛ لم أنصت لما رغب به الآخرون."

يجب أن يتعلم الأطفال كيف ينصنون لبعضهم بعضًا، وكذلك من المهم أن يصبح المعلمون مستعدين متفهمين ودوذين؛ إذ يعزز دور المعلم والتلميذ التقليديين فكرة أن المعلم هو من يتحدث والتلميذ هو من ينصل بالضرورة. لذا يجب على المعلم المفكر أن ينتبه وينصب لما يقوله الطفل، وهذا يعني الاستجابة والرد على ما يقوله الأطفال عوضاً عما يعتقد المعلم أنهم يعنونه. وسيتحقق عن تحقيق ذلك عدة فوائد منها: أفكارٌ أوضح لها يفكّر بها الأطفال فعلًا – إذا ما كانوا يفكرون. ستكون في موضع أحسن لطرح الأسئلة اللاحقة أو لتجيب بإجابات مرتيبة بما قيل، ستبرهن على قيمة ما حاول الطفل إيصاله بقوله. وستكون كذلك نموذجاً ومثالاً لما تود أن يكونه الطفل: مستمعاً فعالاً. لكن كيف نحسن قدرتنا على الاستماع؟

فيما يلي قائمة SOLVER)) التي تمنحك بضعة طرق لتأكد من "سلوك الحضوري" وبضعة خطوات ابتدائية للتقييم الذاتي:

- ترتيب المقاعد: يعيق ترتيب المقاعد التواصل الفعال، فمثلاً: هل أجلس خلف المكتب، أو هل أبتعد عن الأطفال، أو هل أجلس في زاوية غريبة؟ يجب أن يكون هدفي هو مواجهة الأطفال مباشرةً دون وجود أي حاجز بيننا.
- الانفتاح: هل أخلق "حاجز جسديّة" مثلاً بطيء لذراعي، وأقطع ساقاي أو أشد جسدي، أو هل جلستي المنفتحة المستريحة والمُرحة؟
- الاستماع: هل أنا أتعلم بينما أسمع؟ هل أقدم إلى الإمام قليلاً، أركز على ما قيل وأظهر أنني مهم ومنتصر؟ أو هل أخلق حاجز يجعل انتباهي متوجلاً، بكوني غير مستجيب أو أظهر تمللني؟
- الإشارات الشفهية: هل أشجع الطفل وأدعم حديثه بتلطفى بإشارات شفهية أقولها تعنى أنني أريده أن يزيد بقوله كفهمة الموافقة، وكلمات تعبّر عن الاهتمام: (حقاً؟)، و"كلمات حادة" مثل: "ثم ما الذي حدث؟"
- ال التواصل البصري: هل أتوصل بصرياً مع الأطفال الذين يتحدثون معي أو حين أحاديثهم؟ هل يشجع تواصلـي البصري الأطفال على "الإفشاء" في الحوار أو هل أنظر متوجزاً إياهم أو عبرهم؟
- الاستجابة: هل أستجيب حين يحدّثني طفل؟ ما الرسالة التي أوصلها بفعالي؟ هل أنا شخص مرتاح ولطيف سيحدّثه الأطفال بانفتاح أو هل أبدو بعيداً، وجاماً، أو ممتنعاً؟

وأشار كارل روجر إلى أن خصلة الحضور مهمة وحيوية في الاستماع المهتم والمتعاطف. هل أنا حاضر حضوراً كاملاً، أو هل كان عقلي ينتقل يمنةً ويسرةً؟ هل أنا منخرط في العملية، أو هل أستعمل بلا انتباه السؤال التالي؟ تستغرق الحوارات التي تتضمن ترتيب الواحد لأفكاره والتواصل والاستجابة وقتاً. كم من الوقت أقضى وأنا استمع للأطفال، وكم أتحدث؟ هل أسيطر على الحديث، أو هل أسمح لهم بوقتٍ ليكتشفوا كل ما يثير اهتمامهم؟

لعل سلوكي الحضوري كان نموذجيًّا، لكن هل يمكن مشاركته بالتساوي؟ هل ينال كل الأطفال مما أشاركه من وقتِي بالتساوي أو هل أسمح لبعض الأطفال أن يهيمنوا؟ هل أنصت فقط لما أريد سماعه أو هل أظهر اهتمامًا فعالًّا في استجابات متعددة؟ هل أبحث عن “الجواب الصحيح” أو عن دليلٍ على التفكير الجيد؟ ما هي الملاحظات التي أظهرها والتي تثبت أنني أستمع حقًا وبالتالي تشجع على استمرار الحديث؟

فيما يلي إرشادات محددة في قيادة الحوار ستساعدك على منح ملاحظات إيجابية تُساهم في استمرار حديث الأطفال:

- اسأل عن رأي الأطفال الآخرين.
- شجع الآراء المختلفة.
- استعد للسماع للمجموعة بمتابعة الحوار دون تدخلك.

المصدر : Teaching Children to think book ,Robert Fisher